

## **Algemene Voorwaarden Arbo Natuurlijk**

### **Artikel 1. Definiëties**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Arbo Natuurlijk: Arbo Natuurlijk, gevestigd te Heerlen
- de werkgever: de wederpartij van Arbo Natuurlijk.
- de werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld. In het kader van projectovereenkomsten tussen Arbo Natuurlijk en de werkgever wordt mede als werknemer beschouwd: iedere persoon die door de werkgever als werknemer wordt aangewezen.
- dienstverlening: de in enige overeenkomst tussen Arbo Natuurlijk en de werkgever genoemde diensten.
- een abonnement: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend in het kader van preventie, arbeidsomstandigheden advisering en overige diensten.
- een project: door Arbo Natuurlijk op projectbasis te verlenen diensten in het kader van preventie, arbeidsomstandigheden advisering en overige diensten.
- maximeringen: de maximum hoeveelheid van een bepaalde dienst zoals opgenomen in het abonnementstarief, waarbij na overschrijding van voornoemd maximum de meerdere diensten op basis van losse verrichtingen in rekening worden gebracht.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- a. Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/ verlenging van overeenkomsten tussen Arbo Natuurlijk enerzijds en de werkgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
- c. Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Arbo Natuurlijk aan de werkgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

### **Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden**

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Arbo Natuurlijk is bevestigd.
- b. Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door Arbo Natuurlijk gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Arbo Natuurlijk op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Arbo Natuurlijk één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de werkgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### **Artikel 4. Abonnementen**

- a. Een abonnement wordt naar de wensen van de werkgever samengesteld uit een aantal diensten.
- b. Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Arbo Natuurlijk zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft Arbo Natuurlijk het recht de tarieven te wijzigen.
- c. De abonnementsprijs wordt door Arbo Natuurlijk jaarlijks vooraf gefactureerd.

### **Artikel 5. Incidentele diensten, waaronder begrepen losse verrichtingen**

- a. Op verzoek van de werkgever kan Arbo Natuurlijk incidentele diensten verrichten.
- b. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- c. Incidentele diensten zullen op basis van het Arbo Natuurlijk uurtarief, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de werkgever, achteraf aan de werkgever worden gefactureerd.

### **Artikel 6. Projecten**

- a. De tussen de werkgever en Arbo Natuurlijk overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst.
- b. Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij opdrachtverlening is de werkgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd.
- c. Indien de werkgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal Arbo Natuurlijk het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat Arbo Natuurlijk constateert dat de werkgever geen actie onderneemt, informeert zij de werkgever schriftelijk over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. Arbo Natuurlijk stelt de werkgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de werkgever niet reageert, zal de factuur worden verzonden.
- d. Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan de werkgever in rekening gebracht. In dit geval zal Arbo Natuurlijk het verschuldigde per maand achteraf factureren.

### **Artikel 7. Duur, opzegging en ontbinding**

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt een abonnement aangegaan voor de duur van één jaar.
- b. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- c. Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub d tot en met sub f niet mogelijk.
- d. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
  - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
  - voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
- e. Arbo Natuurlijk is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- f. Voorts is Arbo Natuurlijk gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van Arbo Natuurlijk in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- g. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

### **Artikel 8. Termijnen en annulering**

- a. Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Arbo Natuurlijk haar diensten verlenen binnen de voor Arbo Natuurlijk gangbare termijnen. Voor de bepaling van bovengenoemde termijnen komt in ieder gevalverhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van de werkgever.
- b. Annulering van afspraken dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

c. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 werknemer, doch niet meer dan 15 werknemers, dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Arbo Natuurlijk 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.

d. Annulering van afspraken betreffende meer dan 15 werknemers of betreffende een project dient uiterlijk 3 weken voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Arbo Natuurlijk 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.

e. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Arbo Natuurlijk gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

#### Artikel 9. Uitvoering dienstverlening

a. De werkgever verstrekt Arbo Natuurlijk alle informatie die Arbo Natuurlijk nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.

b. De werkgever verleent de medewerkers van Arbo Natuurlijk toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.

c. Arbo Natuurlijk heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

#### Artikel 10. Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.

b. De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.

c. Arbo Natuurlijk behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

d. Deze tariefsaanpassing middels indexering gaat in per 1 januari van ieder jaar voor nieuwe contracten en de contracten die per 1 januari worden verlengd. Voor de overige lopende contracten telkens na ommekomst van een periode van 12 maanden gerekend vanaf de datum van ingang van deze overeenkomst.

e. Arbo Natuurlijk behoudt zich het recht voor tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De werkgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij Arbo Natuurlijk binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.

f. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van Arbo Natuurlijk, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, alsmede kosten verbonden aan door Arbo Natuurlijk op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de werkgever.

g. In een situatie als bedoeld in artikel 9 sub c is Arbo Natuurlijk gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

#### Artikel 11. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage

a. Arbo Natuurlijk zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover Arbo Natuurlijk ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen.

b. Arbo Natuurlijk zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 11a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

c. Arbo Natuurlijk zal van de werkgever een dossier bijhouden.

d. Slechts de werkgever heeft recht op inzage in zijn eigen dossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging.

#### Artikel 12. Facturering en betaling

a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de werkgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Arbo Natuurlijk te betalen.

b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van Arbo Natuurlijk tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De werkgever zal door Arbo Natuurlijk tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om hierover relevante mededelingen te doen aan zijn werknemers. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de werkgever. Onder incasso kosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

c. Voor het geval naar het oordeel van Arbo Natuurlijk de financiële positie van de werkgever risico's met zich meebrengt, is Arbo Natuurlijk gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid

a. Arbo Natuurlijk is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een werknemer door Arbo Natuurlijk mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

b. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Arbo Natuurlijk niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.

c. De werkgever vrijwaart Arbo Natuurlijk voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van werkgever.

d. Arbo Natuurlijk is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Arbo Natuurlijk kunnen worden toegerekend. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Arbo Natuurlijk behoort te komen.

e. Ingeval Arbo Natuurlijk lopende projecten of diensten overneemt van de voormalige Arbo-dienstverlener van de werkgever, is Arbo Natuurlijk niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze projecten of diensten, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.

f. Werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Arbo Natuurlijk aansprakelijk wil stellen.

#### Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

a. Op alle door Arbo Natuurlijk uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissements-rechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank bevoegd.

Arbo Natuurlijk

Jan Campertstraat 15 6416 SG Heerlen

Postbus 6157 7503 GD Enschede

T: 06-46774536

E: [info@arbo-natuurlijk.nl](mailto:info@arbo-natuurlijk.nl)

I: [www.arbo-natuurlijk.nl](http://www.arbo-natuurlijk.nl)